

# 1. 교내전화 이용안내

- 대학본부: 02-710-9000~9999  
02-2077-7000~7999
- 외부건물: 02-6325-3100~3199  
(국제관1-7, 인재관, 새빛관, 남영동)

## 가. 전화 걸기

### 1) 교내전화

내선통화: 교내번호 (예:9526+통화)

### 2) 公,私用구분

- 公用전화: 5+상대방번호(학교부담)
- 私用전화: 8+상대방번호(개인급여공제)

## 나. 국제전화 걸기

- 公用전화: 5+005+국가번호+상대방번호
- 私用전화: 8+005+국가번호+상대방번호

## 다. 음성사서함(부재중 메시지 청취)

- 교내본인전화: 9100+비밀번호(교내번호4자리)+청취
- 교내타인전화:  
9100+#+사서함번호(교내번호)+비밀번호(교내번호4자리)+청취
- 외부전화:  
02)710-9100+사서함번호(교내번호)+비밀번호(교내번호4자리)+청취

## 2. 통화내역조회/통화녹취/컬러링

<http://ering.smwu.ac.kr:998>



### Member Login

LOGIN 을 하셔야 서비스 이용이 가능합니다.

ID > 9526

PW > ●●●●

로그인

ID: 교내전화뒷4자리 / 비밀번호 : 기본 1234

ID: 교내번호  
PW: 정보운영팀에  
문의 후 입력

- 가. 비밀번호 변경: 개인설정-비밀번호변경
- 나. 통화내역조회: 통화내역-통화내역조회

9526 권한있음 개인사용자 HOME LOGOUT 회원정보수정

개인설정 / RBT / 기타조회 / **통화내역** / RBT Call List / 게시판

통화내역조회 > 통화내역 > 통화내역조회

기간: 2015-11-03 09:30:48 ~ 2015-11-05 09:30:48

서버: Server1 회사명: 숙명여대 부서명: 정보통신센터-정보운영팀-정보운영팀-9526

발신번호  통화구분 연결

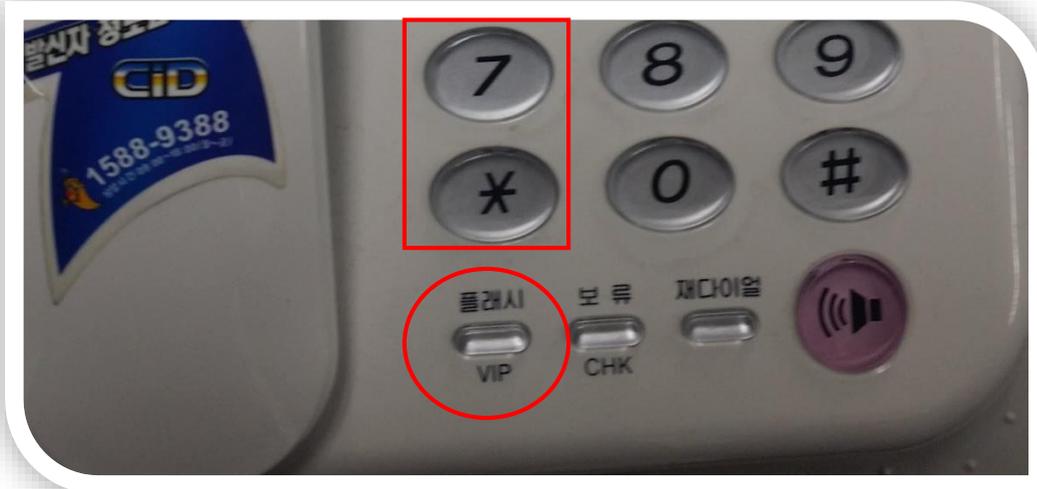
미리보기 인쇄설정 인쇄하기 파일저장 기본값

선제 [000017건] 연결 [000000건] 부응답 [000000건] 통화중 [000000건] 호인입 [000017건]

	발신번호	통화구분	통화시작시간	통화종료시간
1	01085912845	호인입	2015-11-04 09:26:23	2015-11-04 09:26:30
2	9969	호인입	2015-11-03 16:35:07	2015-11-03 16:35:10
3	7578	호인입	2015-11-03 16:29:31	2015-11-03 16:29:33
4	9111	호인입	2015-11-03 16:24:38	2015-11-03 16:24:41
5	024056644	호인입	2015-11-03 16:21:19	2015-11-03 16:21:23

## 다. 통화 중 녹취 및 녹취 파일 확인

1) 녹취 방법: 후크 스위치 살짝 누름(전화기 플래시 버튼 누름)+\* 7



“지금부터 이전화는 발신번호와 함께 통화내용이 녹취됩니다.  
원치 않으시면 끊어주시기 바랍니다.”

## 2) 녹취 확인: 기타조회-녹취사서함

9870 | 권한있음 | 개인사용자 | HOME | LOGOUT | 회원정보수정

개인설정 / RBT / 기타조회 (Etc. Inquiry) / 통화내역 / 계시판

문성사서함 | 녹취사서함 | CID조회

### 녹취사서함

홈 > 기타조회 > 녹취사서함

녹취사서함조회

숙명여대 | 정보통신센터

녹음함  전체  
 보관함  확인  
 미확인

기간: 2015-09-10 14:56:54 ~ 2015-09-12 14:56:54

사서함번호  민원인번호  
 녹취구분: 대역  사용재D  부서명

총갯수: 2건

전체선택 | 삭제 | 보관 | 검색 | 기판값

선택	구분	사서함번호	민원인번호	녹음시작시간	총녹음시간	듣기	여모	녹
<input type="checkbox"/>		9870	9902	2015-09-10 16:40:41	00:00:21			
<input type="checkbox"/>		9870	9526	2015-09-10 15:16:56	00:00:38			

# 라. 컬러링

## 음성생성 및 설정: RBT-음원생성, 음원관리, 음원설정



개인설정 RBT Ring Back Tone 기타조회  
 음원관리 음원설정 발신스팸번호관리

RBT

- 음원생성
- 음원관리
- 음원설정
- 음원설정(내선)
- 발신/스팸번호관리

### 음원생성

#### 음원생성

파일명: 9526외선

주의 : \* 확장자를 제외한 파일이름만 넣어주세요

배경음:

간수: 2  초값 입력

안녕하세요.  
숙명여대 정보운영팀 정동혜입니다.



#### 배경음 조회

선택	파일명	재생
<input type="radio"/>	01.8khz.wav	<input type="button" value="재생"/>
<input type="radio"/>	02.8khz (2).wav	<input type="button" value="재생"/>
<input type="radio"/>	02.8khz.wav	<input type="button" value="재생"/>
<input type="radio"/>	02.9khz.wav	<input type="button" value="재생"/>
<input type="radio"/>	03.8khz.wav	<input type="button" value="재생"/>



RBT

- 음원생성
- 음원관리
- 음원설정
- 음원설정(내선)
- 발신/스팸번호관리

### 음원관리

#### 음원관리

홈 > RBT > 음원관리

회사명: 숙명여대

제목:

음원종류:  기본음  날짜별음  요일별음  시간별음  발신자별음  통화중음  스피어를  기타

총갯수 : 837 건

	선택	제목	음원설명	등록자ID	등록자이름	회사명	부서명	음원종류	듣기
1	<input type="checkbox"/>	테스트		0000	0000	숙명여대	관리사	기본음	<input type="button" value="듣기"/>
2	<input type="checkbox"/>	1,7660내선.wav		0000	0000	숙명여대	관리사	기본음	<input type="button" value="듣기"/>
3	<input type="checkbox"/>	2,7659내선.wav		0000	0000	숙명여대	관리사	기본음	<input type="button" value="듣기"/>
4	<input type="checkbox"/>	3,7612내선.wav		0000	0000	숙명여대	관리사	기본음	<input type="button" value="듣기"/>
5	<input type="checkbox"/>	4,7662내선.wav		0000	0000	숙명여대	관리사	기본음	<input type="button" value="듣기"/>